دليل السياسات والإجراءات

لمراكز الدعم النفسي والاجتماعي والإرشاد الاسري

بالجامعات المصرية

٢٠٢٥

الفهرس

م	المحتويات	الصفحة
١	مقدمة	٣
٢	الرؤية	٣
٥	المادة (١): اسم المركز	٣
٦	المادة (٣): اختصاصات المركز	٤
٧	المادة (٤): الهيكل التنظيمي	٥
٨	المادة (٥): الفئات المستهدفة:	٥
٩	المادة (٦): آلية العمل	٦
١٠	المادة (٧): التمويل	٦
١١	المادة (٨): التعاون مع جهات أخرى	٦
١٢	المادة (٩): وحدة المتابعة الإلكترونية والدعم عن بُعد	٧
١٣	المادة (١٠): برامج تدريب المدربين(TOT)	٧
١٤	المادة (١١): الأنشطة المجتمعية وحملات التوعية	٧
١٥	المادة (١٢): القواعد الأخلاقية	٧
١٦	المادة (١٣): التقييم والمتابعة	٨
١٧	المادة (١٤): الأحكام العامة (معدلة)	٨

مقدمة:

انطلاقًا من الدور الحيوي للجامعات المصرية في بناء الإنسان وتنمية قدراته الفكرية والنفسية والاجتماعية، جاء إنشاء **مركز الدعم النفسي والاجتماعي والإرشاد الأسري** ليكون كيانًا رائدًا يسهم في تعزيز الصحة النفسية ونشر ثقافة الرفاه الاجتماعي داخل المجتمع الجامعي. ويهدف المركز إلى تقديم خدمات متكاملة من الدعم والإرشاد للأفراد والأسر، بما يواكب التطورات المجتمعية ويعزز الانتماء والقدرة على مواجهة التحديات.

الرؤية:

أن يصبح المركز نموذجًا وطنيًا رائدًا في مجال الدعم النفسي والاجتماعي داخل الجامعات المصرية، ومصدر إشعاع أكاديمي ومجتمعي يسهم في إعداد جيل متوازن نفسيًا واجتماعيًا، قادر على الإبداع والقيادة في ظل بيئة جامعية آمنة وصحية.

المادة (١): اسم المركز:

ينشأ في كل جامعة مركز تحت مسمى "مركز الدعم النفسي والاجتماعي والإرشاد الأسري" ويتبع الإشراف المباشر لرئيس الجامعة أو نائب رئيس الجامعة المفوض من رئيس الجامعة.

المادة (٢): أهداف المركز:

١. تقديم خدمات الدعم النفسي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين.

٢. تقديم الإرشاد الأسري والاجتماعي للأسر المرتبطة بالبيئة الجامعية.

٣. نشر ثقافة الصحة النفسية والرفاه الاجتماعي داخل المجتمع الجامعي.

٤. دعم الفئات الهشة والطلاب ذوي الإعاقة والأزمات النفسية.

٥. تقديم برامج توعية وقائية وإرشادية متكاملة.

٦. تعزيز الصحة النفسية الوقائية لدى المجتمع الجامعي ككل.

المادة (٣): اختصاصات المركز:

١. تقديم جلسات إرشاد نفسي فردية وجماعية.

٢. تقديم استشارات أسرية واجتماعية.

٣. إدارة الأزمات النفسية والحالات الطارئة داخل الجامعة.

٤. تنفيذ برامج تدريبية للأخصائيين والكوادر الأكاديمية والإدارية.

٥. إعداد دراسات مسحية عن احتياجات الطلاب النفسية والاجتماعية

٦. التنسيق مع المستشفيات الجامعية حال ظهور حالات حرجة.

٧. تقديم استشارات هاتفية للحالات الطارئة على مدار الساعة.(Hotline)

٨. يلتزم المركز بإعداد دراسات وأبحاث مستمرة عن القضايا المجتمعية المستجدة والرقمية المؤثرة على الصحة النفسية والاجتماعية للفئات الجامعية والأسرية، وذلك بالتنسيق مع مركز رصد ودراسة المشكلات المجتمعية بالجامعة مع رفع نتائج هذه الدراسات سنويًا للمجلس الأعلى للجامعات للاستفادة منها في تطوير السياسات والبرامج.

المادة (٤): الهيكل التنظيمي:

- مدير المركز
- أخصائي نفسي
- أخصائي اجتماعي
- أخصائي أسري
- موظف إداري
- متطوعون جامعيون مدربون
- إمكانية الاستعانة بخبراء من خارج الجامعة

المادة (٥): الفئات المستهدفة:

- منتسبي المجتمع الجامعي ويشمل ذلك طلاب الجامعات (ومن بينهم الطلاب الوافدين وطلاب المدن الجامعية)، والعاملين بالجامعات، وأعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى أفراد المجتمع المحلي.
- إمكانية تقديم بعض الخدمات للأشخاص المرتبطين مباشرة بمشكلة العميل وذلك طبقا لما تحددة تقارير الحالة.

لجنة إشراف علمي واستشاري (تكون داخل الهيكل) وتضم:

- أساتذة متخصصين في علم النفس
- أساتذة في الخدمة الاجتماعية
- خبراء قانونيين
- ممثل من المجلس الأعلى للجامعات

وظيفتها :مراجعة البرامج المقدمة، الإشراف الأكاديمي على جودة الجلسات، وضمان الالتزام بالمعايير الأخلاقية والعلمية.

المادة (٦): آلية العمل:

- استقبال الحالات عبر حجز مسبق (إلكتروني أو ورقي).
- التزام تام بسرية البيانات طبقًا للقوانين المصرية.
- تقديم الخدمة مجانية للطلاب، وبمقابل رمزي لغيرهم (طبقا للقرار الصادر للوحدة بالجامعة).
- رفع تقارير دورية لإدارة الجامعة لمتابعة الأداء.

المادة (٧): التمويل:

يتم تمويل المركز من:

١. موازنة الجامعة

٢. التبرعات والمنح

٣. عقود الشراكة المجتمعية مع القطاع الخاص

٤. موارد قانونية أخرى تعتمدها إدارة الجامعة طبقا لقرارات المجالس المختلفة.

المادة (٨): التعاون مع جهات أخرى

يمكن للمركز التعاون مع:

١. وزارة الصحة

٢. وزارة التضامن الاجتماعي

٣. الجمعيات الأهلية

٤. المؤسسات الإعلامية التوعوية

٥. الجهات البحثية والخدمية

٦. منظمات المجتمع المدني.

المادة (٩): وحدة المتابعة الإلكترونية والدعم عن بُعد:

ينشأ بالمركز وحدة خاصة باسم:

وحدة الدعم النفسي والاجتماعي عن بُعد وتختص بـ:

١. تقديم جلسات إرشادية أونلاين للطلاب وأسرهم عبر منصات الجامعة.

٢. تشغيل تطبيق أو بوابة إلكترونية لحجز المواعيد بسرية.

٣. تفعيل خدمة الرسائل التوعوية الإلكترونية.

٤. إعداد تقارير إحصائية إلكترونية دورية تدعم قرارات إدارة الجامعة.

المادة (١٠): برامج تدريب المدربين(TOT) :

يلتزم المركز بتنظيم برنامج تدريبي سنوي لإعداد مدربين متخصصين من أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب الراغبين، بهدف ضمان استدامة الكوادر البشرية المدربة في مجال الدعم النفسي والاجتماعي.

المادة (١١): الأنشطة المجتمعية وحملات التوعية:

يتولى المركز تنظيم حملات إعلامية ومجتمعية موسعة بالتنسيق مع كليات الإعلام ومنصات التواصل الاجتماعي، لنشر ثقافة الصحة النفسية وتعزيز القيم الأسرية داخل المجتمع الجامعي وخارجه.

المادة (١٢): القواعد الأخلاقية

١. الالتزام الكامل بالسرية والخصوصية

٢. عدم التمييز لأي سبب

٣. احترام كرامة المستفيدين

٤. الامتناع عن أي استغلال.

٥. الالتزام بالمعايير الأخلاقية والمهنية المعتمدة دوليًا.

المادة (١٣): التقييم والمتابعة

تقوم لجنة مركزية تشكلها المجلس الأعلى للجامعات بالتعاون مع الجامعات المعنية بمتابعة وتقييم أداء المركز سنويًا للتأكد من:

- جودة الخدمات المقدمة.
- تحقيق الأهداف.
- التزام المركز بالمعايير الأخلاقية والمهنية.
- رفع تقارير موحدة نصف سنوية إلى اللجنة المركزية لاتخاذ ما يلزم من توجيهات تطويرية.

المادة (١٤): الأحكام العامة (معدلة):

١. تطبق أحكام هذه اللائحة على جميع الجامعات الحكومية والخاصة بجمهورية مصر العربية.

٢. يعمل بهذه اللائحة من تاريخ اعتمادها من المجلس الأعلى للجامعات.

٣. يخضع تنفيذ هذه اللائحة للإشراف والمتابعة الدورية من المجلس الأعلى للجامعات لضمان توحيد الأداء والمعايير بين جميع الجامعات.

٤. لرئيس الجامعة إصدار القرارات التنفيذية اللازمة لتفعيل أحكام هذه اللائحة.